

ОБРАЗЕЦ

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Общественного совета
 _____ (данная должность в ООО
 «АВИСМА-МЕД» отсутствует)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
 ООО «АВИСМА-МЕД»
 _____ Долганова Ж.А.



«16» января 2026 года

План

по устранению выявленных нарушений
 в ходе проведения независимой оценки качества в 2025 году

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1.	Отсутствие информации о Структуре.	Разместить на сайте медицинской организации информацию о Структуре.	III декада Января –2026 года	Главный врач Ганина О.Н. контактный телефон: 8(3424)293054
2.	Отсутствие информации о сроках госпитализации в профильные учреждения.	Разместить на информационном стенде и сайте медицинской организации информацию о сроках госпитализации в профильные учреждения.	Февраль 2026 года	Зам главного врача по лечебной работе Бормотова Е.В. контактный телефон 8(3424)293092
3.	Отсутствие информации о графике работы и часах приема медицинского работника.	Разместить на сайте медицинской организации информацию о графике работы и часах приема медицинского работника.	Февраль 2026 года	Зам главного врача по лечебной работе Бормотова Е.В. контактный телефон 8(3424)293092

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
4.	Отсутствие сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).	Разместить на информационном стенде сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).	III декада Января –2026 года.	Главный врач Ганина О.Н. контактный телефон: 8(3424)293054. Специалист по работе с персоналом Исакова М.М. контактный телефон 8(3424)293019.
5.	Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации.	Разместить на информационном стенде медицинской организации сведения об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников.	III декада Января –2026 года.	Главный врач Ганина О.Н. контактный телефон: 8(3424)293054. Специалист по работе с персоналом Исакова М.М. контактный телефон 8(3424)293019.
6.	Отсутствие информации о Вакантных должностях.	Разместить на информационном стенде медицинской организации информацию о Вакантных должностях.	III декада Января –2026 года.	Специалист по работе с персоналом Исакова М.М. контактный телефон 8(3424)293019.

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
7.	Доступность услуг для инвалидов: - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),	Разработать проект по реконструкции сан. узла 1-го этажа. Запрос о выделении средств направлен учредителю. Запрос о выделении средств направлен учредителю. Запрос о выделении средств направлен учредителю.	В настоящее время готовится проект для реконструкции существующего сан. узла на 1-ом этаже поликлиники для маломобильных групп населения. Администраторы регистратуры прошли обучение для возможности сопровождения инвалидов по слуху и зрению.	Зам директора по АХЧ Киселева И.Б. контактный телефон 8(3424)293305. Главный врач Ганина О.Н. контактный телефон: 8(3424)293054.

**Информация, рекомендованная к дополнению сайта и информационного
стенда ООО «АВИСМА-МЕД», но уже имеющаяся на сайте и
информационном стенде!!!**

• Органы управления	на сайте – раздел «Документы», подраздел «Общие документы»	
• График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:	на сайте – раздел «Пациенту», подраздел «График приема граждан»	
• Адреса электронной почты	на сайте – раздел «О поликлинике», подраздел «Администрация»; раздел «Контакты»	
• Отзывы потребителей услуг	на сайте – раздел «Пациенту», подраздел «Оставить отзыв»	
• О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей • О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	на сайте – раздел «Документы», подраздел «Лекарственное обеспечение» (Распоряжение Правительства РФ от 12 октября 2019г. № 2406-р)	на информационном стенде
• О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные	на сайте – раздел «Документы», подраздел «Программа государственных гарантий на 2025 год»	на информационном стенде (рядом с регистратурой, 1 этаж)

средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой		
О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	на сайте – раздел «Пациенту», подраздел «Государственные гарантии» (Памятка о гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи; Памятка застрахованному в системе ОМС на территории Пермского края)	
- Правила записи на первичный прием - Правила записи на консультацию - Правила записи на обследование - Правила госпитализации в профильные учреждения	на сайте – раздел «Пациенту» (Правила внутреннего Распорядка для пациентов и посетителей ООО «АВИСМА-МЕД»)	на информационном стенде (рядом с регистратурой, 1 этаж) (Правила внутреннего Распорядка для пациентов и посетителей ООО «АВИСМА-МЕД»)
Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:	на сайте – раздел «Услуги», подраздел «Платные услуги отделений и специалистов»	на информационном стенде (рядом с кассой, 4этаж)
Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	на сайте – раздел «Специалисты»: раздел «О поликлинике», подраздел «Персонал поликлиники»	-
Сведения о медицинских	на сайте – раздел	-

работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации	«Специалисты»:	
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	на сайте – раздел «Пациенту», подраздел «Анкета оценки удовлетворенности пациента качеством медицинской помощи»	